



CHARTRE SWISSAN

Nos missions

Swissan est une société active dans les domaines de la promotion et du maintien de la santé psychique et physique. Elle a pour missions de:

1. Transmettre son savoir-faire aux entreprises par des formations adaptées, afin de leur permettre de respecter la mise en place des normes MSST (mesures de sécurité et santé au travail).
2. Fournir du conseil en matière de responsabilités ou d'obligations légales des entreprises dans les domaines de la sécurité, la santé et l'hygiène au travail ; fournir du conseil, notamment en matière de relation d'aide.
3. Fournir une assistance médicale pour des personnalités ou lors d'événements exceptionnels.
4. Recruter du personnel spécialisé dans le domaine médical.

Nos valeurs

• Humanisme

Swissan

- Vise à préserver au mieux la valeur de la personne humaine, en se fondant sur le respect constant des critères d'enseignement et d'encadrement les plus élevés, notamment en matière de formation et de conseil au client.
- Offre un cadre de formation qui respecte l'identité et l'altérité, les compétences et l'intégrité, considérées comme des droits fondamentaux de la personne.
- Considère la sécurité et santé au travail comme une condition sine qua non du bien-être des collaborateurs-trices.

• Professionnalisme

- Nos collaborateurs-trices sont des personnes qualifiées et actives dans les champs de connaissances requis.
- Ils/elles se positionnent comme des facilitateurs-trices, des guides, au carrefour des besoins et intérêts des demandeurs, de la dynamique d'apprentissage dans un contexte donné.
- Ils/elles s'appuient sur leur expertise ainsi que sur le partage et la capitalisation de leurs expériences de terrain.

• Qualité

Swissan

- Recherche un niveau élevé de santé et de sécurité au travail dans le respect absolu des normes édictées par la Confédération.
- Garantit l'excellence de ses prestations ainsi que leur amélioration permanente par son système de management de la qualité, certifié eduQua dans le domaine de la formation.
- Evalue régulièrement la satisfaction de ses clients et la qualité de ses prestations, afin d'adapter ses dispositifs au plus près des réalités et des besoins.
- Veille à maintenir un niveau élevé de compétences de ses collaborateurs-trices.

Nos engagements

• Ecouter

Swissan s'engage à

- Garantir la disponibilité de ses collaborateurs-trices pour qu'ils/elles soient à l'écoute des besoins et demandes de ses clients, dans un esprit de partenariat.
- Faire bénéficier chacun de ses clients d'une relation basée sur la confiance mutuelle et le professionnalisme. Par sa connaissance de leur environnement, Swissan sait identifier leurs besoins. Elle cherche en priorité à établir avec eux des liens de fidélité par l'excellence de ses prestations et de ses conseils.

• Conseiller

Swissan s'engage à

- Répondre de manière pertinente aux besoins des demandeurs en leur proposant des solutions sur mesure, flexibles et pragmatiques ainsi qu'un suivi adapté.
- Partager son savoir-faire, ses compétences pour les mettre au service des demandeurs.

• Transmettre

Swissan s'engage à

- Promouvoir l'autonomie des participant-e-s, en fournissant des outils qui facilitent la compréhension de

leur environnement, l'élargissement des perspectives, le renforcement du pouvoir d'agir.

- Communiquer sur les objectifs généraux et pédagogiques, le programme et les modalités de chaque formation ; proposer un cadre de formation (lieu, durée, rythme, horaires, accueil enfants...) facile d'accès, convivial, adapté aux caractéristiques des participant-e-s.
- Proposer des approches participatives, favorisant la co-construction du savoir et son application dans la vie quotidienne.
- Prendre en compte et valoriser les acquis (connaissances, compétences, parcours,...) et les expériences des participant-e-s, favoriser leur processus d'apprentissage selon leurs spécificités et leurs besoins.